

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional

Lima, 19 de Abril del 2022

CARTA N° D000120-2022-SERPAR-LIMA-SGRH

Señor:

Kevin Marcio Izquierdo Tinoco

Calle San Andres # 124 Segunda Zona Collique

Comas -

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000053-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Sinchi Roca.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Se informo al usuario que el uso de las losas deportivas tiene un precio regulado en el TUSNE."

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpla con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

JOSE REQUIENOS CHEZ
2599 22 40
20-04-2022
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA
GERENCIA DE GESTION DOCUMENTAL
NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS
20 ABR 2022
FOLIO 02 HORA 8:50

ANEXOS

Anexo I: Formato de Hoja de Reclamación del Libro de Reclamaciones

FECHA	DIA	MES	AÑO	HOJA DE RECLAMACIÓN
	09	04	2022	Nº 000053 - 2022

SERVICIO DE PARQUES DE LIMA - SERPAR LIMA / RUC Nº 20145913544

PARQUE ZONAL SINCHI ROCA - Av. Universitaria cuadra 32 S/N Comas

1.- IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE: IZQUIERDO TINOCO KEVIN MARIÑO

DOMICILIO: CALLE SAN ANDRES #124 2 ZONA COLLIGUE - COMAS

DNI/CE: 48594044

PADRE O MADRE:

2.- IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO: _____ MONTO RECLAMADO: _____

SERVICIO: X DESCRIPCIÓN: ALQUILER DE CANCHA DEPORTIVAS

3.- DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR

RECLAMO 1

QUEJA 2

DETALLE:

SE ENCONTRO LAS CANCHAS DEPORTIVAS DE FRONTON EN MAL ESTADO ANEXADO A ELO SE EL PERSONAL DEL PARQUE QUISO HACER EL COBRO POR EL CONCEPTO DE ALQUILER TENIENDO EN CUENTA DE QUE LAS CANCHAS SE ENCUENTRAN NO ACTAS PARA EL USO DEL PUBLICO.

PEDIDO:

SE SOLICITA QUE SE SUPERVISE DE MANERA GENERAL TODAS LAS AREAS DEPORTIVAS PARA VER EN QUE ESTADO SE ENCUENTRA ASI MISMO INCITO EN LAS CANCHAS DE FRONTON, A ELO QUE SE FISCALICE EL TEMA DEL COBRO POR USO DE CANCHAS EN MAL ESTADO.

FIRMA DEL CONSUMIDOR

4.- OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA

DIA

MES

AÑO

09

4

2022

SE INFORMA AL USUARIO QUE EL USO DE LAS LOJAS DEPORTIVAS TIENEN UN PRECIO EN EN TUJNE

FIRMA DEL PROVEEDOR

RECLAMO 1: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

QUEJA 2: Disconformidad, malestar o descontento respecto a la atención al publico

Destinatario (consumidor, proveedor o INDECOPI según corresponda)

* La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante INDECOPI.

* El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor de treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.